DROIT DE RETRACTATION SUITE A UNE COMMANDE SUR LE SITE
https://www.idrinkferrand.com

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à COGNAC FERRAND, 4 RUE DE SAINT PETERSBOURG 75008 PARIS 8, tel : 01.43.12.67.20, contactRGPD@maisonferrand.com; votre décision de rétractation de votre commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par lettre ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part de votre commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui

que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer le bien, à l'adresse suivante COGNAC FERRAND, 330 route Haute de Crouin, 16100 COGNAC, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande)

En cas de rétractation, merci de retourner ce formulaire à l'attention de COGNAC FERRAND (service RH/ référent RGPD, 4 RUE DE SAINT PETERSBOURG 75008 PARIS 8, tel : 01.43.12.67.20, par email à contactRGPD@maisonferrand.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence de la commande* :

Commandé le* :

Reçu le* :

Nom et prénom* :

Adresse* :

Date et signature :

Le *(Signature uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

**Champs obligatoires*

COGNAC FERRAND, société par actions simplifiée au capital de 5.124.445 Euros, ayant son siège social ,4 RUE DE SAINT PETERSBOURG 75008 PARIS 8, RCS de Paris 452392350, est responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant au sens du Règlement 2016/679/UE.

Les Données personnelles collectées ci-dessus sont utilisées par COGNAC FERRAND pour répondre à votre demande de rétractation. La politique de confidentialité accessible sur notre site vous informe des destinataires, des éventuels transferts des données, de la durée de conservation des données et précise les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPO). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès de COGNAC FERRAND par courrier électronique à contactRGPD@maisonferrand.com